

Warunki Uczestnictwa w Świadczeniach Nurkowych (WUSN)

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1 Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Świadczeniach Nurkowych (WUSN) CN Nowa AMA zwane dalej Warunkami uczestnictwa, stanowią integralną część Umowy – Zgłoszenia.
- 1.2 Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w świadczeniach nurkowych organizowanych przez CN Nowa AMA.
- 1.3 Użyte określenia należy rozumieć:
 - a. „dzień nurkowy” – obejmuje dwa nurkowania dzienne;
 - b. „pakiet nurkowy” - liczba wykupionych dni nurkowych;
 - c. „lokalne centrum nurkowe” – kontrahent CN Nowa AMA, przy udziale którego realizowane są świadczenia nurkowe za granicą Polski;
 - d. „przewodnik/instruktor nurkowy” – osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia nurkowe - pracownik CN Nowa AMA lub lokalnego centrum nurkowego;
 - e. „dodatkowe świadczenia nurkowe” – nurkowania nie wchodzące w skład pakietu nurkowego, np. nurkowanie nocne itp.;
 - f. „data wyjazdu” – data rozpoczęcia imprezy turystycznej, na której realizowane będą świadczenia nurkowe objęte Umową – Zgłoszeniem;
 - g. „cennik wypożyczenia sprzętu nurkowego” - w przypadku świadczeń nurkowych związanych z imprezą turystyczną wykupywaną za pośrednictwem CN Nowa AMA – cennik zintegrowany z ofertą danej imprezy turystycznej; w przypadku wykupienia tylko świadczeń nurkowych – cennik wypożyczenia sprzętu znajdujący się na stronie <http://www.nowa-ama.pl/wyposzczalnia>;
 - h. „dodatkowe ubezpieczenie nurkowe” – ubezpieczenie podróże rozszerzone o ubezpieczenie nurkowe w pakiecie „Ergo Hestia Podróże dla płetwonurków”. Ubezpieczenie obejmuje nurkowania powietrzne oraz nurkowania na mieszaninach oddechowych innych niż powietrze w zakresie posiadanych uprawnień.

2. Zawarcie umowy – świadczenia nurkowe

- 2.1 Stronami umowy o świadczenia nurkowe są: CN Nowa AMA i Klient (uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika).
- 2.2 Rodzaj świadczeń, ich zakres i ceny określone są w ofercie dostępnej na stronie www.nowa-ama.pl oraz w biurze CN Nowa AMA. Przed zawarciem umowy, CN Nowa AMA zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych w ofercie.
- 2.3 Klient po zapoznaniu się z ofertą świadczeń nurkowych, treścią WUSN oraz w przypadku osób wykupujących dodatkowe ubezpieczenie nurkowe także z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Ergo Hestia Podróże wraz z klauzulami dla płetwonurków, wypełnia dokument pod nazwą „Umowa – Zgłoszenie” dostępny na internetowej stronie danej imprezy turystycznej lub w biurze CN Nowa AMA. Własnoręcznie podpisaną Umowę – Zgłoszenie należy niezwłocznie przesłać do CN Nowa AMA.
- 2.4 Warunkiem dokonania wstępnej rezerwacji uczestnictwa w świadczeniach nurkowych jest przesłanie kompletnie wypełnionej Umowy – Zgłoszenia oraz wpłata łącznego zadatku w wysokości 1000 (jeden tysiąc) złotych (który to zadatek jest łączną kwotą na poczet usługi turystycznej i świadczeń nurkowych) na konto bankowe CN Nowa AMA, którego numer wskazany jest w Umowie – Zgłoszeniu oraz na stronie http://www.nowa-ama.pl/ofirmie_konta.php

3. Usługi, ceny

- 3.1 W ramach świadczeń nurkowych standardowo proponowanych przez CN Nowa AMA Klient może wykupić pakiet nurkowy, wypożyczyć sprzęt nurkowy a także wykupić dodatkowe ubezpieczenie nurkowe.
- 3.2 Cena za pakiet nurkowy obejmuje określoną liczbę nurkowań dziennych, opiekę przewodnika nurkowego, wypożyczenie (na każde nurkowanie z pakietu) napełnionej powietrzem butli 12 l i balastu oraz, w zależności od rodzaju imprezy, transfery „do” i „z” miejsc nurkowych i/lub wynajęcie łodzi nurkowej.
- 3.3 Opłata za pakiet nurkowy pobierana jest w EURO. Wpłaty można dokonać w biurze CN Nowa AMA lub przelewem na konto bankowe w walucie EURO, przy czym opłaty za przelew obciążają Zleceniodawcę przelewu.

- 3.4 Jeżeli Klient nie ma możliwości skorzystania z opisanych sposobów pkt.3.3. sposobów płatności, może po wcześniejszym ustaleniu procedury z przedstawicielem CN Nowa AMA i przeliczeniu należnej kwoty w EURO (kurs sprzedaży EURO w Alior Banku z dnia przelewu), dokonać płatności na konto firmowe CN Nowa AMA w złotych.
- 3.5 Całość wpłaty za pakiet nurkowy należy dokonać najpóźniej 21 (dwadzieścia jeden) dni przed planowaną datą wyjazdu. Za dzień wpłaty uważany jest dzień uznania środków na rachunku bankowym CN Nowa AMA.
- 3.6 Zgłoszenie udziału w dodatkowych świadczeniach nurkowych oraz opłata za nie odbywa się na miejscu realizacji świadczeń nurkowych o ile Umowa - Zgłoszenie nie stanowi inaczej.
- 3.7 Opłata za wypożyczany sprzęt nurkowy z CN Nowa AMA zależy od liczby i rodzaju zadeklarowanego sprzętu. Należy jej dokonać najpóźniej 21 (dwadzieścia jeden) dni przed planowaną datą wyjazdu. Za dzień wpłaty uważany jest dzień uznania środków na rachunku bankowym CN Nowa AMA.
- 3.8 W przypadku, gdy Klient zgłasza chęć wypożyczenia elementu sprzętu nurkowego, który nie jest wskazany w cenniku wypożyczenia sprzętu nurkowego, jego dostępność i opłatę za wypożyczenia powinien ustalić z przedstawicielem CN Nowa AMA.
- 3.9 Opłatę za zadeklarowane dodatkowe ubezpieczenie nurkowe, należy uiścić najpóźniej 21 (dwadzieścia jeden) dni przed planowaną datą wyjazdu. Za dzień wpłaty uważany jest dzień uznania środków na rachunku bankowym CN Nowa AMA.
- 3.10 Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w czasie krótszym niż 21 (dwadzieścia jeden) dni przed wyjazdem, Klient powinien bezzwłocznie wpłacić całość opłat za świadczenia nurkowe
- 3.11 W przypadku świadczeń nurkowych realizowanych poza Europą i basenem Morza Śródziemnego, termin płatności upływa w 31 (trzydzieści jeden) dniu przed planowaną datą wyjazdu.
- 3.12 Po opłaceniu należności za świadczenia nurkowe, (z wyłączeniem wyjazdów grupowych CN Nowa AMA) Klient otrzymuje voucher na świadczenia nurkowe i, jeżeli została zadeklarowana dodatkowa opcja - dokumenty ubezpieczenia nurkowego.

4. Przeniesienie uprawnień

- 4.1 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki korzystania z zamówionych świadczeń nurkowych wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki. Wyjątek stanowi sytuacja, w której została wystawiona polisa ubezpieczeniowa na nazwisko Klienta przenoszącego swoje uprawnienia na inną osobę. Wówczas osoba przejmująca uprawnienia i deklarująca chęć otrzymania świadczenia w postaci dodatkowego ubezpieczenia nurkowego, zamawia nową, pełnopłatną polisę. Procedura odzyskania wpłaty za niewykorzystaną polisę ubezpieczeniową opisana jest w pkt. 5.3.
- 4.2 W przypadku przeniesienia uprawnień do świadczeń nurkowych na inną osobę odpowiednio:
 - a. zwracana jest opłata za nie wypożyczony sprzęt nurkowy lub,
 - b. zwracana jest ewentualna nadpłata w stosunku do kwoty należnej za wypożyczenie sprzętu i właściwy pakiet nurkowy przez osobę przejmującą uprawnienia lub,
 - c. osoba przejmująca uprawnienia do świadczeń nurkowych dopłaca ewentualną różnicę wynikającą ze zmiany deklarowanego do wypożyczenia sprzętu oraz zakresu innych świadczeń nurkowych.

5. Rezygnacja ze świadczeń nurkowych

- 5.1 W przypadku rezygnacji z pakietu nurkowego, klient ponosi rzeczywiste koszty takiej rezygnacji, zależne od umów z kontrahentami.
- 5.2 Rezygnacja z wypożyczanego sprzętu jest bezkosztowa, pod warunkiem jednakże, iż zwrot sprzętu nastąpi w kraju, przed datą planowanego rozpoczęcia imprezy.
- 5.3 Rezygnacja z ubezpieczenia nurkowego jest bezkosztowa o ile nie została wystawiona polisa ubezpieczeniowa. W przypadku wystawienia imiennej polisy, należy jak najszybciej zwrócić jej oryginał, jeżeli Klient jest już w jego posiadaniu, do biura CN Nowa AMA w celu rozpoczęcia procedury zwrotu składki od Ubezpieczyciela. W chwili uznania zasadności zwrotu składki i przekazania jej na konto Ubezpieczającego – CN Nowa AMA, opłata za ubezpieczenie zostanie zwrócona Klientowi.

6. Ubezpieczenie nurkowe

- 6.1 Za pośrednictwem CN Nowa AMA można wykupić ubezpieczenie nurkowe Ergo Hestia Podróże dla pletwonurków obejmujące w pakiecie podstawowym (Holiday Charter) : koszty leczenia, w tym leczenie hiperbaryczne KL do 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) zł, NNW do 20.000 (dwadzieścia tysięcy

złoty), OC szkody w mieniu do 50.000 (pięćdziesiąt tysięcy), OC szkody na osobie do 100.000 (sto tysięcy) złotych, bagaż do 2.000 PLN, koszty ratownictwa do wysokości KL.

- 6.2 Ubezpieczenie Ergo Hestia Podróże dla pływaczy obejmuje dni nurkowe (bez dni podróży)
- 6.3 Ubezpieczenie Ergo Hestia Podróże dla pływaczy obejmuje nurkowania do głębokości posiadanych uprawnień nurkowych, zgodnie z polskim prawem i przepisami kraju, w którym będą realizowane świadczenia nurkowe.
- 6.4 Siedziba firmy STU Ergo Hestia S.A. mieści się pod adresem: ul. Hesti 1, 81-731 Sopot.

7. Zmiany lub odwołanie świadczeń nurkowych

- 7.1 W przypadku, gdy CN Nowa AMA przed wyjazdem zmuszone jest z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy o świadczenie usług nurkowych, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie a najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę w świadczeniach nurkowych, lub
 - b. odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku zapłaty kary umownej, lub
 - c. odstępuje od umowy i przenosi wszystkie wniesione opłaty na poczet świadczeń nurkowych realizowanych w czasie innej imprezy turystycznej.
- 7.2 Jeżeli CN Nowa AMA odwołuje świadczenia nurkowe z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:
 - a. zażądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat, lub
 - b. przenieść wszystkie wniesione opłaty na poczet świadczeń nurkowych realizowanych w czasie innej imprezy turystycznej
- 7.3 W przypadkach określonych w punktach 7.1 i 7.2, Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania, jeżeli zmiany lub odwołanie świadczeń nurkowych nastąpiło z powodu działania siły wyższej.

8. Reklamacje

- 8.1 Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową świadczenia usług nurkowych należy bezzwłocznie zgłosić do pracownika CN Nowa AMA lub przedstawiciela lokalnego centrum nurkowego, w którym realizowane są świadczenia nurkowe, w celu jak najszybszego usunięcia nieprawidłowości. Jeżeli reklamacja nie przyniesie skutku, należy zgłosić ją pisemnie do biura CN Nowa AMA w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty planowanego zakończenia imprezy. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona najpóźniej w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty jej otrzymania.

9. Postanowienia organizacyjne

- 9.1 Wypożyczany sprzęt nurkowy, należy odebrać z serwisu CN Nowa AMA w terminie podanym w szczegółowej informacji wysyłanej do klienta przez CN Nowa AMA,
- 9.2 Wypożyczany sprzęt jest sprawdzony pod względem technicznym.
- 9.3 Klient odpowiada materialnie za wszystkie wynikające z jego winy uszkodzenia sprzętu nurkowego.
- 9.4 Klient zobowiązany jest oddać wypożyczany sprzęt do serwisu CN Nowa AMA w ciągu 3 (trzy) dni roboczych od daty zakończenia imprezy. Jeżeli termin oddania wypożyczonego sprzętu zostanie przekroczony, CN Nowa AMA zastrzega sobie prawo do pobrania dodatkowej opłaty wg zasad wypożyczalni sprzętu nurkowego dostępnej na stronie <http://www.nowa-ama.pl/wypożyczalnia/>
- 9.5 Oddawany sprzęt musi być starannie wypłukany w słodkiej wodzie, czysty i wysuszony, w innym przypadku uczestnik zostanie obciążony kosztami wymaganego serwisu sprzętu.
- 9.6 W przypadku transferów na miejsca nurkowe, Klient zobowiązany jest przestrzegać godziny zbiórki. Brak udziału w nurkowaniu z powodu zawinionego spóźnienia się Klienta na miejsce zbiórki nie stanowi podstawy do reklamacji.
- 9.7 Uczestnik odpowiada materialnie za sprzęt wypożyczony w lokalnym centrum nurkowym. Wszelkie wynikające z tego tytułu rozliczenia należy dokonać na miejscu, przed powrotem do kraju.
- 9.8 Zmiany w planie nurkowań spowodowane dbałością o bezpieczeństwo Uczestnika np. złe warunki pogodowe, nie mogą stanowić podstawy do reklamacji.
- 9.9 Chęć udziału w dodatkowych świadczeniach nurkowych, nie objętych wykupionym pakietem nurkowym, należy zgłaszać na miejscu wykonywania świadczeń nurkowych. Będą one realizowane zgodnie z aktualnymi możliwościami wykonawcy świadczeń – minimalna liczba chętnych, odpowiednie warunki meteorologiczne itp.

- 9.10 Wszystkie dodatkowe świadczenia nurkowe są opłacane przez Uczestnika na miejscu (w kraju) wykonywania świadczeń nurkowych. Walutą rozliczeniową jest EURO.
- 9.11 Każdy Uczestnik nurkowań turystycznych posiada i na każde życzenie prowadzącego/organizującego nurkowania okazuje odpowiednie licencje nurkowe – podstawowe, specjalistyczne, rejestr nurkowań, ubezpieczenie nurkowe oraz zaświadczenie o stanie zdrowia uprawniające do uczestnictwa w nurkowaniach.
- 9.12 W czasie nurkowań organizowanych przez CN Nowa AMA obowiązuje zakaz spożywania alkoholu. W przypadku jego spożycia okres karencji, to jest zakaz uczestniczenia w nurkowaniach organizowanych przez CN Nowa AMA wynosi 48 godzin.
- 9.13 Akceptując niniejsze Warunki uczestnictwa w świadczeniach nurkowych, Uczestnik ze względu na bezpieczeństwo nurkowania oświadcza, że:
- stan zdrowia Uczestnika umożliwi mu uczestnictwo w nurkowaniach rekreacyjnych,
 - będzie przestrzegał zasad, wskazówek i poleceń osób prowadzących nurkowania,
 - nie będzie nurkował pod wpływem alkoholu oraz silnie działających leków i środków odurzających lub też po użyciu alkoholu oraz tych środków,
 - nie będzie planował i uczestniczył w nurkowaniach w jakikolwiek sposób wykraczających poza posiadane uprawnienia (głębokość, doświadczenie nurkowe, rodzaj czynnika oddechowego, skład lub liczebność grupy),
 - zna i będzie przestrzegał zasad dekompresji,
 - na okres świadczenia nurkowego będzie posiadał ubezpieczenie nurkowe zapewniające leczenie w komorze hiperbarycznej,
 - będzie przestrzegał zasad bezpiecznego korzystania ze sprzętu nurkowego,
 - będzie należycie dbał o sprzęt nurkowy
- 9.14 W przypadku naruszania przez Klienta warunków wymienionych w pkt. 9.13 CN Nowa AMA zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji świadczeń nurkowych na czas określony, bez możliwości wypłaty na rzecz Klienta odszkodowania oraz zwrotu wpłaconych przez Klienta pieniędzy za niewykorzystane świadczenia nurkowe, z takich powodów jak wskazane w pkt.9.13.

10. Odpowiedzialność CN Nowa AMA

- 10.1 CN Nowa AMA odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
- a. działaniem lub zaniechaniem Klienta, lub
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczeń nurkowych, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, lub
 - c. siłą wyższą
- 10.2 CN Nowa AMA ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń nurkowych do dwukrotności ich ceny, z wyłączeniem szkód na osobie.
- 10.3 Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia, lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje lub może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań, lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, CN Nowa AMA ma prawo do powołania się na nie.
- 10.4 CN Nowa AMA nie ponosi odpowiedzialności za warunki pogodowe (temperatura powietrza, opady atmosferyczne, wiatr itp.), hydrologiczne (temperatura wody, przejrzystość wody, falowanie, prądy itp.) i hydrobiologiczne na miejscach nurkowych.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Zawarcie umowy o świadczenie usług nurkowych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym w realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest CN Nowa AMA a Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- 11.2 W przypadku wykupienia dodatkowego ubezpieczenia nurkowego, Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z OWU Hestia Podróże z klauzulami dla pletwonurków.
- 11.3 Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia Umowy-Zgłoszenia jak i niniejszych Warunków uczestnictwa w świadczeniach nurkowych, nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.