



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

### § 2

- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na rzecz osoby trzeciej - Ubezpieczonego.
- W razie zawarcia umowy na rzecz osoby trzeciej postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

### § 3

- Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
- Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.

## DEFINICJE

### § 4

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

- biuro podróży** - uważa się podmiot prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mający zgodnie z obowiązującym prawem uprawnienia do prowadzenia działalności organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Ubezpieczającym lub który sprzedał Ubezpieczającemu bilet lotniczy,
- chorobę przewlekłą** - uważa się schorzenie, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane lub było leczone w okresie 24 miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
- franszyzę redukcyjną (udział własny)** - uważa się kwotę, o którą Ubezpieczyciel zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego zdarzenia,
- koszty przerwania podróży** - uważa się koszty określone w umowie o świadczenie usług turystycznych, które ulegają przypadkowi w związku z przerwaniem podróży,
- koszty rezygnacji z podróży** - uważa się koszty określone w umowie o świadczenie usług turystycznych lub koszt zakupionego za pośrednictwem biura podróży biletu lotniczego, które ulegają przypadkowi w związku z rezygnacją z podróży,
- kradzież pojazdu** - uważa się działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kodeksu karnego (kradzież), art. 279 kodeksu karnego (kradzież z włamaniem) i art. 280 kodeksu karnego (rozbój),
- kradzież z włamaniem** - uważa się dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego, lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,

8) **kraj stałego pobytu** - uważa się kraj, w którym Ubezpieczający uzyskał zezwolenie na osiedlenie się, albo kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczający,

9) **lokaut** - uważa się zamknięcie zakładu przez właściciela połączone ze zwalnianiem pracowników przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,

10) **nagle zachorowanie** - uważa się stan chorobowy powstały nagle, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej, w tym zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym na nadciśnienie tętnicze lub na chorobę wieńcową) lub cukrzycę,

11) **następstwa choroby przewlekłej** - uważa się nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, objawiające się nagle, w związku z czym następuje konieczność poddania się natychmiastowemu leczeniu,

12) **nieszczęśliwy wypadek** - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w skutek którego Ubezpieczający, współuczestnik podróży lub osoby im bliskie niezależnie od swojej woli, doznali trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarli,

13) **osobę trzecią** - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,

14) **osoby bliskie** - uważa się małżonka, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów i synowe, ojczyma, macochę, pasierba, przysposobionych i przysposabiających,

15) **podróż** - uważa się zagraniczną imprezę turystyczną zorganizowaną przez biuro podróży na podstawie jednej umowy o świadczenie usług turystycznych zakładającą pobyt za granicą lub przelot lotniczy na trasie międzynarodowej na podstawie biletu zakupionego w biurze podróży,

16) **pojazd** - uważa się samochód należący do Ubezpieczającego zarejestrowany jako pojazd osobowy, jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van oraz inne pojazdy zarejestrowane jako ciężarowe, a mające nadwozie pojazdu osobowego, terenowego lub osobowego kombi,

17) **pożar** - uważa się działanie ognia, który się przedostał poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

18) **pracodawcę** - uważa się Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży, który zatrudnia pracowników na podstawie umowy o pracę,

19) **przedsiębiorcę** - uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

20) **przerwanie podróży** - uważa się wcześniejszy od określonego w umowie o świadczenie usług turystycznych powrót Ubezpieczającego i współuczestników podróży do kraju stałego pobytu, także w przypadku śmierci Ubezpieczającego,

21) **rezygnację z podróży** - uważa się poinformowanie biura podróży przez Ubezpieczającego, a w przypadku jego śmierci przez osobę mu bliską (telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej), o odwołaniu podróży,

22) **rozbój** - uważa się zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczającego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

23) **strajk** - uważa się zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,

24) **współuczestnika podróży** - uważa się osobę udającą się wspólnie z Ubezpieczającym w podróż na podstawie umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej przez Ubezpieczającego lub wspólnie z Ubezpieczającym lub na podstawie biletu lotniczego zakupionego przez Ubezpieczającego.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z podróży.

### § 6

Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty rezygnacji z podróży powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) śmierci Ubezpieczającego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- 2) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży,
- 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży, wymagającego powrotu do kraju stałego pobytu Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży,
- 4) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia będącego własnością Ubezpieczającego lub osoby mu bliskiej, a także współuczestnika podróży lub osoby mu bliskiej, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży pojazdu albo pożaru, które powoduje konieczność podjęcia czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju stałego pobytu Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży,
- 5) wystąpienia szkody powstałej w wyniku kradzieży włamaniem lub rabunku, kradzieży pojazdu albo pożaru, w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczający lub współuczestnik podróży są pracodawcami, wymagającej obecności w kraju stałego pobytu Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży,
- 6) wyznaczeniem daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczającego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, o ile osoba ta w dniu zawarcia umowy o świadczeniu usług turystycznych lub zakupienia biletu lotniczego była zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zarejestrowana jako bezrobotna.

### § 7

Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte koszty przerwania podróży powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 6 pkt 1)-4).

### § 8

1. Zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o koszty rezygnacji z podróży lub przerwania podróży powstałe wskutek wystąpienia następstw choroby przewlekłej, płacąc dodatkową składkę,
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia wskazane w ust. 1 jest możliwe wyłącznie w stosunku do osób, które nie ukończyły 65. roku życia.

### § 9

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów rezygnacji z podróży oraz kosztów przerwania podróży powstałych wskutek:

- 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, współuczestnika podróży oraz osób im bliskich,
- 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez Ubezpieczającego, współuczestnika podróży oraz osoby im bliskie,
- 3) pozostawiania przez Ubezpieczającego, współuczestnika podróży oraz osoby im bliskich w stanie nietrzeźwości po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
- 4) prowadzenia przez Ubezpieczającego, współuczestnika podróży lub osoby im bliskie pojazdów mechanicznych bez odpowiedniego uprawnienia,

5) opóźnionego podstawienia środka transportu,  
6) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków i lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rezygnacji z podróży oraz przerwania podróży, jeżeli zawarcie umowy ubezpieczenia nastąpiło z przekroczeniem terminów, o których mowa w § 12.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które zaistniało w okresie ubezpieczenia.

2. Sumą ubezpieczenia jest określona w umowie o świadczenie usług turystycznych cena podróży lub cena biletu lotniczego w dniu jego zakupu przez Ubezpieczającego, jednak nieprzekraczająca 30 000 PLN na jedną osobę.

### § 11

1. Składkę ubezpieczeniową określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest z góry za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 12

1. Ubezpieczyciel ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.

2. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach, zależnej od wysokości sumy ubezpieczenia, stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwyczaj składki za:

- 1) rozszerzenie przedmiotu ubezpieczenia o koszty przerwania podróży,
- 2) rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o koszty leczenia następstw choroby przewlekłej,
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że strony ustalą inny termin płatności.

## SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 13

1. Polisa lub certyfikat ubezpieczeniowy są potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Polisa lub certyfikat zawierają przynajmniej następujące dane:

- 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli umowa zawierana jest na rzecz osoby trzeciej,
- 2) okres ubezpieczenia,
- 3) sumę ubezpieczenia,
- 4) wysokość należnej składki.

### § 14

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w ciągu 3 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych lub daty zakupu biletu lotniczego za pośrednictwem biura podróży, jeżeli czynności te są wykonywane w okresie przekraczającym 30 dni przed planowaną datą podróży; jeżeli okres ten jest krótszy, umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży musi być zawarta w dniu zawarcia umowy o świadczeniu usług turystycznych lub w dniu zakupu biletu lotniczego, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed planowaną datą wyjazdu.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 15

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, pod warunkiem że składka zostanie zapłacona w dniu zawarcia umowy, chyba że został ustalony inny termin zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 3-9.
3. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty została odroczone w stosunku do początku okresu ubezpieczenia, a Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, niezapłacenie składki lub pierwszej raty składki w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela będzie traktowane jak odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela z upływem dnia wyznaczonego w umowie jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki (o godzinie 0.00 dnia następującego po tym terminie), bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli w tym zakresie. Postanowienie zdania poprzedzającego jest zawiadomieniem Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy.
4. W odniesieniu do skutków prawnych niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela mają zastosowanie odpowiednie postanowienia ust. 3.
5. W przypadkach wskazanych w ust. 3 i 4 Ubezpieczyciel może cofnąć oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, niezwłocznie zawiadamiając o tym Ubezpieczającego na piśmie.
6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia Ubezpieczyciela prawa żądania zapłaty składki proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie wyznaczenia terminu zapłaty składki lub pierwszej raty składki przed początkiem okresu ubezpieczenia, do skutków opóźnienia w zapłacie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia ust. 3-6.
8. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela odpowiednią kwotą.
9. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej, niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.
11. Przedłużenie czasu trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego umowie ubezpieczenia.
12. W odniesieniu do ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) w momencie rozpoczęcia podróży,
  - 2) na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym lub odlotem w przypadku podróży z dojazdem własnym lub zakupienia biletu lotniczego z odlotem z lotniska położonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 16

1. W przypadku rezygnacji z podróży oraz przerwania podróży Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić o tym fakcie biuro podróży w terminie 2 dni od momentu powstania zdarzenia będącego przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania podróży oraz uzyskać od niego potwierdzenie tego faktu na piśmie lub w inny sposób, przewidziany w umowie zawartej przez Ubezpieczającego z biurem podróży, ze wskazaniem dokładnej daty rezygnacji z podróży.
2. W przypadku rezygnacji z podróży oraz przerwania podróży na skutek śmierci Ubezpieczającego współuczestnicy podróży obowiązani są powiadomić o tym fakcie biuro podróży

w terminie 7 dni od momentu powstania tego zdarzenia oraz uzyskać od niego potwierdzenie tego faktu na piśmie lub w inny sposób, przewidziany w umowie zawartej przez Ubezpieczającego z biurem podróży, ze wskazaniem dokładnej daty rezygnacji z podróży.

3. W przypadku jeżeli Ubezpieczający lub współuczestnik podróży nie wykonali obowiązków określonych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku lub wysokości odszkodowania.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 17

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

### § 18

1. Rozmiar szkody z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ustala się na podstawie udokumentowanych kosztów rezygnacji z podróży wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych lub udokumentowanych kosztów rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego.
2. Rozmiar szkody z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ustala się w kwocie odpowiadającej wartości niewykorzystanych świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych, określonej jako procent ceny podróży stanowiącej stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia podróży, do liczby dni trwania całej podróży.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w ubezpieczeniu kosztów przerwania podróży uwzględnia się także udokumentowany koszt transportu do kraju stałego pobytu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Koszty transportu wskazane w ust. 3 zwracane są do wysokości kosztów transportu, jakie poniósłby Ubezpieczający przy wykorzystaniu takiego środka transportu, jaki był przewidziany w umowie o świadczenie usług turystycznych wyłącznie w przypadku, gdy koszt transportu w obie strony uwzględniony był w umowie o świadczenie usług turystycznych.

### § 19

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej poniesionym kosztom rezygnacji z podróży lub przerwania podróży w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Z odszkodowania należnego Ubezpieczającemu Ubezpieczyciel potrąca franszyzę redukcijną (udział własny) w wysokości 15% wartości kosztów rezygnacji z podróży oraz kosztów przerwania podróży.

### § 20

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty uzasadniające rozpatrzenie wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności:
  - 1) diagnozy lekarskie w przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) akt zgonu w przypadku śmierci,
  - 3) dokumenty stwierdzające pokrewieństwo, jeżeli przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania podróży było zdarzenie dotyczące osoby bliskiej,
  - 4) dokumenty z policji w przypadku szkody w mieniu,
  - 5) zaświadczenia z zakładu pracy lub urzędu pracy.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczający powinien dostarczyć w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody lub ustania okoliczności powodujących niemożność spełnienia tego obowiązku.

3. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

4. W przypadku śmierci Ubezpieczającego obowiązki określone w ust. 1-3 ciążyą na współuczestnikach podróży.

5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub współuczestników podróży obowiązków wymienionych w ust. 1-3 Ubezpieczyciel może w części lub całości odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku lub wysokości odszkodowania.

#### § 21

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, zasięgnięcia opinii specjalistów oraz przeprowadzenia badania Ubezpieczającego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich przez lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

#### § 22

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie wskazanym w ust. 1 okazało się niemożliwe, świadczenie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

3. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia w terminach określonych w umowie ubezpieczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1 lub 2.

4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. Wraz z wypłatą odszkodowania lub świadczenia raty składki stają się wymagalne i Ubezpieczyciel potrąca kwotę należnych rat z kwoty odszkodowania lub świadczenia.

#### § 23

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia, zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.

#### § 24

Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w złotych polskich.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej w rozumieniu § 4 pkt 13), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dostarczyć wszelkie dokumenty oraz wykonać czynności niezbędne do skutecznego dochodzenia praw przez Ubezpieczyciela określonych w ust. 1.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich w rozumieniu § 4 pkt 13), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone - podlega zwrotowi w całości lub części.

### WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

#### § 26

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia nastąpi po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% zwracanej składki.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 27

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania.

#### § 28

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, będących osobami fizycznymi, rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela.

2. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest pisemnie listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.

#### § 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

#### § 30

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Strony umowy ubezpieczenia mogą wystąpić o rozstrzygnięcie wynikających z niej sporów do sądu polubownego.

#### § 31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Wiceprezes Zarządu



Witold Janusz